

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за I квартал 2021 года

В течение I квартала 2021 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 423 обращений граждан (далее - обращения), что на 143 обращения больше (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (280).

Обращения в Главное управление поступали:

- на сайт Главного управления – 203, что на 98 обращений больше по сравнению с АППГ (105);
- по средствам почтовой связи – 49, что на 27 обращений больше по сравнению с АППГ (22);
- лично от заявителя – 18, что на 11 обращений больше по сравнению с АППГ (7);
- на электронную почту – 149;
- по телефону доверия – 4, что на 3 обращения больше по сравнению с АППГ (1).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 87, что на 15 обращений меньше по сравнению с АППГ (102);
- Правительства Ленинградской области – 7, что на 10 обращений меньше по сравнению с АППГ (17);
- территориальных органов МЧС России 2, что на 3 обращения больше по сравнению с АППГ (5);
- правоохранительных органов - 18, что на 12 обращений больше за АППГ (6);
- сторонних организаций - 17, что на 11 обращений больше по сравнению с АППГ (6).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 246, что на 21 обращение больше по сравнению с АППГ (225);
- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 18, что на 11 обращений больше по сравнению с АППГ (7);
- управление кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения – 13, что на 3 обращения больше по сравнению с АППГ (10);
- управлением гражданской обороны и защиты населения – 38, что на 17 обращений больше по сравнению с АППГ (21);
- отделом безопасности на водных объектах – 54, что на 46 обращений больше по сравнению с АППГ (8);

- юридическим отделом –1, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (0);
- управлением информационных технологий и связи – 4, что на 2 обращения больше по сравнению АППГ (2);
- центром управления в кризисных ситуациях - 19, что на 11 обращение больше по сравнению с АППГ (8);
- финансово-экономическое управление -2;
- отделом административной работы – 16;
- управлением материально-технического обеспечения 2;
- отделением по работе с обращениями граждан -3.

Отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Главное управление.

Рост количества обращений обусловлен следующими факторами:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – преимущественно связан с увеличением количества населения на территории Ленинградской области приграничной к городу Санкт-Петербургу из-за постоянной застройки территорий жилым фондом:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – не соответствием норм пожарной безопасности в многоквартирных домах и в садоводческих некоммерческих товариществах;

- в ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях по Ленинградской области» - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;

- в управлении гражданской защиты - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;

- Также, в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений (за I квартал 2021 системой зарегистрировано 76 таких обращений). Внести корректировки система не позволяет.

В течение I квартала 2021 года в Главное управление поступило 4 повторных обращения, что на 8 обращений меньше, за АППГ (12). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связан с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.

- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не

стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника.

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан;

В течение I квартала 2021 года в Главное управление поступало 3 обращения, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), злоупотреблениях и коррупции в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, об аварийных участках дорог, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);
- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;
- о перебоях в работе электро-водо-газо снабжения в населенных пунктах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за I квартал 2021 года:

- дан ответ автору - 92;
- рассмотрено. разъяснено - 146;
- рассмотрено. не поддержано - 0;
- рассмотрено. поддержано - 22;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 22;
- перенаправлено по компетенции - 40;
- виновные привлечены к ответственности - 24.

По 85 обращениям сроки рассмотрения не истекли.

За I квартал 2021 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 12 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за I квартал 2021 года поступило 60 обращений граждан, что на 12 обращений меньше, по сравнению с АППГ (72):

- ОНДиПР Гатчинского района - 8, АППГ (22);
- ОНДиПР Всеволожского района – 25, АППГ (25);
- ОНДиПР Выборгского района – 6, АППГ (6);
- ОНДиПР Кировского района – 6, АППГ (3);
- ОНДиПР Ломоносовского района - 0, АППГ (2);
- ОНДиПР Лужского района – 2, АППГ (2);
- ОНДиПР Приозерского района - 5, АППГ (3);
- ОНДиПР Тосненского района - 0, АППГ (9);
- ОНДиПР Кингисеппского - 0, АППГ (4);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 2, АППГ (3);
- ОНДиПР Волховского района - 0, АППГ (1).
- ОНДиПР Подпорожского района - 0, АППГ (1);
- ОНДиПР Киришского района - 2, АППГ (0);
- ОНДиПР Тихвинского района - 4, АППГ (0).

Обращений граждан в ОНДиПР Бокситогорского, Волосовского, Лодейнопольского, Сланцевского районов в I квартале 2021 года не зарегистрировано.

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 225 человек.

За I квартал 2021 года, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области, велась в I квартале 2021, в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».