

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за IV квартал 2021 года

В течение IV квартала 2021 года в Главное управление МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 517 обращений граждан (далее - обращения), что на 164 обращения больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (353).

Обращения в Главное управление поступали:

- на сайт Главного управления – 247, что на 60 обращений больше по сравнению с АППГ (187);

- по средствам почтовой связи – 155, что на 126 обращений больше по сравнению с АППГ (29);

- на электронную почту – 113, что на 113 обращений больше по сравнению с АППГ (0);

- по телефону доверия – 2, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (3).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 55, что на 15 обращений меньше по сравнению с АППГ (70);

- Правительства Ленинградской области – 10, что на 5 обращений меньше по сравнению с АППГ (15);

- территориальных органов МЧС России 15, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (9);

- правоохранительных органов - 1, что на 9 обращений меньше за АППГ (10);

- сторонних организаций - 47, что на 37 обращений больше по сравнению с АППГ (10).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 292, что на 54 обращений больше по сравнению с АППГ (238);

- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 14, что на 15 обращений меньше по сравнению с АППГ (29);

- управление кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения 11, что на 5 обращений больше по сравнению с АППГ (6);

- управлением гражданской обороны и защиты населения – 46, что на 9 обращений больше по сравнению с АППГ (37);

- отделом безопасности на водных объектах – 12, что на 13 обращений меньше по сравнению с АППГ (25);

- юридическим отделом – 1, что на 1 обращения больше по сравнению с АППГ (0);

- управлением информационных технологий и связи – 2, что на 2 обращения больше по сравнению АППГ (0);
- центром управления в кризисных ситуациях - 20, что на 10 обращений больше по сравнению с АППГ (10);
- финансово-экономическим управлением - 6, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (5);
- управлением материально-технического обеспечения - 2, что на 1 обращение больше по сравнению АППГ (1);
- отделом административной работы – 16, что на 29 обращений меньше по сравнению АППГ (45);
- отделением по работе с обращениями граждан - 3.

Отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Главное управление.

Рост количества обращений обусловлен следующими факторами:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – преимущественно связан с увеличением количества населения на территории Ленинградской области приграничной к городу Санкт-Петербургу из-за постоянной застройки территорий жилым фондом;
- не соответствием норм пожарной безопасности в многоквартирных жилых домах и в садоводческих некоммерческих товариществах;
- в центре управления в кризисных ситуациях по Ленинградской области обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;
- в управлении гражданской защиты - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;
- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений. Внести корректировки система не позволяет;
- также на рост количества обращений влияют запросы граждан на справки по пожарам, наличию/отсутствию зарегистрированных маломерных судов и архивные справки;
- также на рост количества обращений влияет принятие федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации от 31.07.2020 № 248-ФЗ обращения (заявления) граждан и организаций поступившие без подтверждения в ЕСИА (единую систему идентификации и аутентификации), рассматриваются должностным лицом контрольного (надзорного) органа после подтверждения личности гражданина и полномочий представителя организаций.

В течение IV квартала 2021 года в Главное управление поступило 7 повторных обращений, что на 5 обращений больше, за АППГ (2). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.

- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение IV квартала 2021 года в Главное управление поступало 8 обращение, содержащее сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях и коррупции в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;

- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;

- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, об аварийных участках дорог, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);

- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;

- о перебоях в работе электро-водо-газо снабжения в населенных пунктах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за VI квартал 2021 года:

- дан ответ автору - 265;

- рассмотрено. разъяснено - 187;

- рассмотрено. не поддержано - 117;

- рассмотрено. поддержано - 36;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 46;
- перенаправлено по компетенции - 58;
- рассмотрение продлено – 11.

По 65 обращениям сроки рассмотрения не истекли.

За IV квартал 2021 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 22 человека. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за IV квартал 2021 года поступило 889 обращений граждан, что на 765 обращений больше, по сравнению с АППГ (124):

- ОНДиПР Гатчинского района - 89, АППГ (7);
- ОНДиПР Всеволожского района –136, АППГ (20);
- ОНДиПР Выборгского района –137, АППГ (10);
- ОНДиПР Кировского района – 121, АППГ (5);
- ОНДиПР Волосовского района – 57, АППГ (0);
- ОНДиПР Ломоносовского района 34, АППГ (15);
- ОНДиПР Лужского района -19, АППГ (2);
- ОНДиПР Приозерского района 89, АППГ (11);
- ОНДиПР Тосненского района -55, АППГ (16);
- ОНДиПР Лодейное Поле – 17, АППГ (3)
- ОНДиПР Кингисеппского -26, АППГ (7);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 20, АППГ (0);
- ОНДиПР Волховского района - 54, АППГ (4).
- ОНДиПР Подпорожского района - 0, АППГ (0);
- ОНДиПР Киришского района 11, АППГ (11);
- ОНДиПР Тихвинского района -17, АППГ (7);
- ОНДиПР Сланцевского района – 2, АППГ (5);
- ОНДиПР Бокситогорский район – 5, АППГ (1).

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы был принят 221 человек.

За IV квартал 2021 года, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- проведен учебно-методический сбор с делопроизводителями целью которого было повышение качества и совершенствование работы с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области в IV квартале 2021г. велась в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.