

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за III квартал 2021 года

В течение III квартала 2021 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 564 обращения граждан (далее - обращения), что на 186 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (378).

Обращения в Главное управление поступали:

- на сайт Главного управления – 288, что на 91 обращение больше по сравнению с АППГ (197);

- по средствам почтовой связи – 161, что на 145 обращений больше по сравнению с АППГ (16);

- на электронную почту – 109;

- по телефону доверия – 6, что на 5 обращений меньше по сравнению с АППГ (11).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 70, что на 22 обращения меньше по сравнению с АППГ (92);

- Правительства Ленинградской области – 18, что на 3 обращение меньше

- по сравнению с АППГ (21);

- территориальных органов МЧС России 5, что на 4 обращений меньше по сравнению с АППГ (9);

- правоохранительных органов - 11, что на 3 обращения меньше за АППГ (14);

- сторонних организаций - 45, что на 19 обращений больше по сравнению с АППГ (26).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 339, что на 66 обращений больше по сравнению с АППГ (273);

- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 23, что на 13 обращений больше по сравнению с АППГ (10);

- управление кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения – 7, что на 7 обращений меньше по сравнению с АППГ (14);

- управлением гражданской обороны и защиты населения – 53, что на 19 обращений больше по сравнению с АППГ (34);

- отделом безопасности на водных объектах – 95, что на 80 обращений больше по сравнению с АППГ (15);

- юридическим отделом – 1, что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (4);

- управлением информационных технологий и связи –3, что на 1 обращение больше по сравнению АППГ (2);
- центром управления в кризисных ситуациях -14, что на 4 обращения больше по сравнению с АППГ (10);
- финансово-экономическим управлением - 4, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (3);
- управлением материально-технического обеспечения -0, АППГ (7);
- отделом административной работы –23;
- отделением по работе с обращениями граждан -2.

Отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Главное управление.

Рост количества обращений обусловлен следующими факторами:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы - преимущественно связан с увеличением количества населения на территории Ленинградской области приграничной к городу Санкт-Петербургу из-за постоянной застройки территорий жилым фондом;
- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы - не соответствием норм пожарной безопасности в многоквартирных домах и в садоводческих некоммерческих товариществах;
- в центре управления в кризисных ситуациях по Ленинградской области - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;
- в управлении гражданской защиты - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;
- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений. Внести корректировки система не позволяет;
- также на рост количества обращений влияют запросы гражданами справок по пожарам, наличию/отсутствию зарегистрированных маломерных судов и архивных справок.

В течение III квартала 2021 года в Главное управление поступило 5 повторных обращений, что на 4 обращения меньше за АППГ (9). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.
- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального

государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение III квартала 2021 года в Главное управление поступало 1 обращение, содержащее сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях и коррупции в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящих к возникновению спорных вопросов;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, об аварийных участках дорог, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);
- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;
- о перебоях в работе электро-водо-газо снабжения в населенных пунктах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за III квартал 2021 года:

- дан ответ автору - 158;
- рассмотрено. разъяснено - 87;
- рассмотрено. не поддержано - 127;
- рассмотрено. поддержано - 49;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 23;
- перенаправлено по компетенции - 56;
- рассмотрение продлено – 13.

По 71 обращению сроки рассмотрения не истекли.

За III квартал 2021 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 35 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за III квартал 2021 года поступило 476 обращений граждан, что на 347 обращений больше, по сравнению с АППГ (129):

- ОНДиПР Гатчинского района - 80, АППГ (19);
- ОНДиПР Всеволожского района – 55, АППГ (18);
- ОНДиПР Выборгского района – 53, АППГ (10);
- ОНДиПР Кировского района – 66, АППГ (5);
- ОНДиПР Волосовского района – 46, АППГ (7);
- ОНДиПР Ломоносовского района - 9, АППГ (12);
- ОНДиПР Лужского района - 26, АППГ (9);
- ОНДиПР Приозерского района -29, АППГ (0);
- ОНДиПР Тосненского района -26, АППГ (19);
- ОНДиПР Лодейное Поле – 16, АППГ (1)
- ОНДиПР Кингисеппского - 7, АППГ (7);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 7, АППГ (5);
- ОНДиПР Волховского района - 25, АППГ (4).
- ОНДиПР Подпорожского района - 9, АППГ (7);
- ОНДиПР Киришского района -7, АППГ (3);
- ОНДиПР Тихвинского района -15, АППГ (1).

Обращений граждан в ОНДиПР Бокситогорского района, ОНДиПР Сланцевского района в III квартале 2021 года не зарегистрировано.

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 133 человека.

За III квартал 2021 года, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;
- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управление МЧС России по Ленинградской области, велась в III квартале 2021, в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.