

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за III квартал 2022 года

В течение III квартала 2022 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 599 обращений граждан (далее - обращения), что на 35 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (564).

Обращения в Главное управление поступали:

- на сайт Главного управления – 274, что на 14 обращений меньше по сравнению с АППГ (288);

- по средствам почтовой связи 118, что на 43 обращения меньше по сравнению с АППГ (161);

- на электронную почту – 202, что на 93 обращения больше по сравнению с АППГ (109);

- по телефону доверия – 5, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (6).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 56, что на 14 обращений меньше по сравнению с АППГ (70);

- Правительства Ленинградской области – 39, что на 21 обращение больше по сравнению с АППГ (18);

- территориальных органов МЧС России- 11, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (5);

- со сторонних организаций 78, что на 33 обращения больше по сравнению с АППГ (45).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 327, что на 12 обращений меньше по сравнению с АППГ (339);

- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 19, что на 4 обращения меньше по сравнению с АППГ (23);

- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения 9, что на 2 обращения больше по сравнению с АППГ (7);

- управлением гражданской обороны и защиты населения – 46, что на 7 обращений меньше по сравнению с АППГ (53);

- отделом безопасности на водных объектах – 14, что на 17 обращений меньше по сравнению с АППГ (31);

- государственной инспекцией по маломерным судам 141, что на 77 обращений больше по сравнению с АППГ (64);

- юридическим отделом – 2, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (1);

- управлением информационных технологий и связи 6, что на 3 обращения больше по сравнению АППГ (3);
- центром управления в кризисных ситуациях - 4, что на 10 обращений меньше по сравнению с АППГ (14);
- финансово-экономическим управлением - 1 что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (4);
- управлением материально-технического обеспечения - 4, что на 4 обращения больше по сравнению АППГ (0);
- отделом административной работы – 19, что на 4 обращения меньше по сравнению с АППГ (23);
- отделением по работе с обращениями граждан – 4, что на 2 обращения больше по сравнению с АППГ (2).

Отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Главное управление.

Рост количества обращений обусловлен следующими факторами:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – преимущественно связан с увеличением количества населения на территории Ленинградской области приграничной к городу Санкт-Петербургу из-за постоянной застройки территорий жилым фондом;
- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – не соответствием норм пожарной безопасности в многоквартирных домах и в садоводческих некоммерческих товариществах;
- в управлении гражданской защиты - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;
- в государственную инспекцию по маломерным судам за сведениями по наличию/отсутствию зарегистрированных маломерных судов
- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений. Внести корректировки система не позволяет.

В течение III квартала 2022 года в Главное управление поступило 1 повторное обращение, что на 4 обращения меньше за АППГ (5). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.
- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не

стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение III квартала 2022 года в Главное управление поступало 0 обращений, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях и коррупции в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, об аварийных участках дорог, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);
- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;
- о перебоях в работе электро-водо-газо снабжения в населенных пунктах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за III квартал 2022 года:

- дан ответ автору - 20;
- рассмотрено. разъяснено - 354;
- рассмотрено. не поддержано - 33;
- рассмотрено. поддержано - 33;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 8;
- перенаправлено по компетенции - 51;
- рассмотрение продлено – 10.

За III квартал 2022 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 11 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и

профилактической работы за III квартал 2022 года поступило 756 обращений граждан, что на 280 обращений больше, по сравнению с АППГ (476):

- ОНДиПР Гатчинского района - 79, АППГ (80);
- ОНДиПР Всеволожского района – 116, АППГ (55);
- ОНДиПР Выборгского района – 60, АППГ (53);
- ОНДиПР Кировского района – 52, АППГ (66);
- ОНДиПР Волосовского района – 11, АППГ (46);
- ОНДиПР Ломоносовского района - 10, АППГ (9);
- ОНДиПР Лужского района -36, АППГ (26);
- ОНДиПР Приозерского района - 87, АППГ (29);
- ОНДиПР Тосненского района - 14, АППГ (26);
- ОНДиПР Лодейное Поле – 15, АППГ (16)
- ОНДиПР Кингисеппского - 207, АППГ (7);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 6, АППГ (7);
- ОНДиПР Волховского района - 14, АППГ (25);
- ОНДиПР Подпорожского района – 6, АППГ (9);
- ОНДиПР Киришского района - 7, АППГ (7);
- ОНДиПР Тихвинского района -11, АППГ (15);
- ОНДиПР Сланцевского района – 25, АППГ (0);
- ОНДиПР Бокситогорский район – 0, АППГ (0).

Начальниками территориальных отделов надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 11 человек.

Отмечается увеличение количества обращений, поступивших в территориальные отделы надзорной деятельности.

Обращения граждан обусловлены запросами справок по пожарам.

За III квартал 2022 года, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области велась в III квартале 2022 года в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.