

**О Б З О Р**  
**по итогам работы Главного**  
**управления МЧС России по Ленинградской области**  
**с обращениями граждан за IV квартал 2022 года**

В течение IV квартала 2022 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 480 обращений граждан (далее - обращения), что на 37 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (517).

Обращения в Главное управление поступали:

- на сайт Главного управления – 264, что на 17 обращений больше по сравнению с АППГ (247);

- по средствам почтовой связи 137, что на 18 обращений меньше по сравнению с АППГ (155);

- электронная почта 78, что на 35 обращений меньше по сравнению с АППГ (113);

- по телефону доверия – 1, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (2).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 42, что на 13 обращений меньше по сравнению с АППГ (55);

- Правительства Ленинградской области – 26, что на 16 обращений больше по сравнению с АППГ (10);

- территориальных органов МЧС России - 9 , что на 6 обращений меньше

по сравнению с АППГ (15);

- правоохранительных органов 15, что на 14 обращений больше за АППГ (1);

- сторонних организаций 57, что на 10 обращений больше по сравнению с АППГ (47).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 230, что на 62 обращения меньше по сравнению с АППГ (292);

- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 20, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (14);

- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения 8, что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (11);

- управлением гражданской обороны и защиты населения – 52, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (46);

- отделом безопасности на водных объектах – 9, что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (12);

- государственной инспекцией по маломерным судам – 72;

- юридическим отделом – 0, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (1);
- управлением информационных технологий и связи 1, что на 1 обращение меньше по сравнению АППГ (2);
- центром управления в кризисных ситуациях - 7, что на 13 обращений меньше по сравнению с АППГ (20);
- финансово-экономическим управлением - 1, что на 5 обращений меньше по сравнению с АППГ (6);
- управлением материально-технического обеспечения- 7, что на 5 обращений больше по сравнению АППГ (2);
- отделом административной работы – 9, что на 7 обращений меньше по сравнению с АППГ (16);
- отделением по работе с обращениями граждан – 4, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (3);
- отделом оперативного планирования, противодействия терроризму и обеспечением антитеррористической защищенности – 1.

Отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в Главное управление.

Обращения граждан обусловлены следующими факторами:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – не соответствием норм пожарной безопасности в многоквартирных домах и в садоводческих некоммерческих товариществах;
- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений. Внести корректировки система не позволяет;
- запросы гражданами справок по пожарам, наличию/отсутствию зарегистрированных маломерных судов и архивных справок.

В течение IV квартала 2022 года в Главное управление поступило 2 повторных обращения, что на 5 обращений меньше за АППГ (7). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.
- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не

имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение IV квартала 2022 года в Главное управление поступало 1 обращение, содержащее сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотребления и коррупции в Главном управлении. Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- о разъяснении норм пожарной безопасности;
- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, об аварийных участках дорог, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);
- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;
- о перебоях в работе электро-водо-газо снабжения в населенных пунктах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за IV квартал 2022 года:

- дан ответ автору - 16;
- рассмотрено. разъяснено - 456;
- рассмотрено. не поддержано - 88;
- рассмотрено. поддержано - 67;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) – 19;
- перенаправлено по компетенции - 54;
- рассмотрение продлено – 8.

За IV квартал 2022 года руководством и должностными лицами Главного управления, и начальниками территориальных отделов надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 3 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и

профилактической работы за IV квартал 2022 года поступило 643 обращения граждан, что на 246 обращений меньше, по сравнению с АППГ (889):

- ОНДиПР Гатчинского района - 52, АППГ (89);
- ОНДиПР Всеволожского района – 60, АППГ (136);
- ОНДиПР Выборгского района – 27, АППГ (137);
- ОНДиПР Кировского района – 34, АППГ (121);
- ОНДиПР Волосовского района – 13, АППГ (57);
- ОНДиПР Ломоносовского района - 24, АППГ (34);
- ОНДиПР Лужского района - 37, АППГ (19);
- ОНДиПР Приозерского района - 114, АППГ (89);
- ОНДиПР Тосненского района - 39, АППГ (55);
- ОНДиПР Лодейное Поле – 12, АППГ (17)
- ОНДиПР Кингисеппского - 12, АППГ (26);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 5, АППГ (20);
- ОНДиПР Волховского района - 23, АППГ (54).
- ОНДиПР Подпорожского района - 1, АППГ (0);
- ОНДиПР Киришского района - 10, АППГ (11);
- ОНДиПР Тихвинского района - 22, АППГ (17);
- ОНДиПР Сланцевского района – 1, АППГ (2);
- ОНДиПР Бокситогорский район – 0, АППГ (5).

За IV квартал 2022 года, сотрудниками отделения по работе с обращениями граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области в IV квартале 2022 года велась в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.