

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за II квартал 2022 года

В течение II квартала 2022 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 588 обращений граждан (далее - обращения), что на 54 обращения меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (642).

Обращения в Главное управление поступали:

- на сайт Главного управления – 262, что на 47 обращений меньше по сравнению с АППГ (309);

- по средствам почтовой связи 120, что на 35 обращений больше по сравнению с АППГ (85);

- на электронную почту – 201, что на 42 обращения меньше по сравнению с АППГ (243);

- по телефону доверия – 5, по сравнению с АППГ (5).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 68, что на 15 обращений меньше по сравнению с АППГ (83);

- Правительства Ленинградской области – 20, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (14);

- территориальных органов МЧС России- 15, что на 2 обращения больше по сравнению с АППГ (13);

- с сторонних организаций 44, что на 20 обращений больше по сравнению с АППГ (24).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 276, что на 116 обращений меньше по сравнению с АППГ (392);

- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 15, что на 2 обращений больше по сравнению с АППГ (13);

- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения 16, что на 6 обращений меньше по сравнению с АППГ (22);

- управлением гражданской обороны и защиты населения – 49, что на 2 обращения меньше по сравнению с АППГ (51);

- отделом безопасности на водных объектах – 7, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (6);

- государственной инспекцией по маломерным судам 149, что на 38 обращений больше по сравнению с АППГ (111);

- юридическим отделом – 0, что на 5 обращения меньше по сравнению с АППГ (5);

- управлением информационных технологий и связи 1, что на 1 обращение больше по сравнению АППГ (2);
- центром управления в кризисных ситуациях - 19, что на 2 обращения меньше по сравнению с АППГ (21);
- финансово-экономическим управлением - 4 что на 3 обращения больше по сравнению с АППГ (1);
- управлением материально-технического обеспечения- 18, что на 17 обращений больше по сравнению АППГ (1);
- отделом административной работы – 23, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (17);
- отделением по работе с обращениями граждан – 11, что на 9 обращений больше по сравнению с АППГ (2).

Отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в Главное управление.

Обращения граждан обусловлены следующими факторами:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – не соответствием норм пожарной безопасности в многоквартирных домах и в садоводческих некоммерческих товариществах;
- в управлении гражданской защиты - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;
- в государственную инспекцию по маломерным судам за сведениями по наличию/отсутствию зарегистрированных маломерных судов
- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений. Внести корректировки система не позволяет.

В течение II квартала 2022 года в Главное управление поступило 6 повторных обращений, что на 5 обращений больше за АППГ (1). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.
- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение II квартала 2022 года в Главное управление поступало 2 обращения, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях и коррупции в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, об аварийных участках дорог, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);
- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;
- о перебоях в работе электро-водо-газо снабжения в населенных пунктах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за II квартал 2022 года:

- дан ответ автору - 27;
- рассмотрено. разъяснено - 284;
- рассмотрено. не поддержано - 61;
- рассмотрено. поддержано - 20;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 36;
- перенаправлено по компетенции - 46;
- рассмотрение продлено – 11.

За II квартал 2022 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 6 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за II квартал 2022 года поступило 624 обращения граждан, что на 356 обращений больше, по сравнению с АППГ (268):

- ОНДиПР Гатчинского района - 93, АППГ (34);
- ОНДиПР Всеволожского района – 104, АППГ (75);
- ОНДиПР Выборгского района – 35, АППГ (18);

- ОНДиПР Кировского района – 62, АППГ (20);
- ОНДиПР Волосовского района – 15, АППГ (2);
- ОНДиПР Ломоносовского района - 52, АППГ (10);
- ОНДиПР Лужского района -27, АППГ (21);
- ОНДиПР Приозерского района - 67, АППГ (31);
- ОНДиПР Тосненского района - 49, АППГ (6);
- ОНДиПР Лодейное Поле – 14, АППГ (2)
- ОНДиПР Кингисеппского - 22, АППГ (6);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 6, АППГ (5);
- ОНДиПР Волховского района - 25, АППГ (9);
- ОНДиПР Подпорожского района – 9, АППГ (4);
- ОНДиПР Киришского района - 25, АППГ (10);
- ОНДиПР Тихвинского района -17, АППГ (8);
- ОНДиПР Сланцевского района – 2, АППГ (13);
- ОНДиПР Бокситогорский район – 0, АППГ (4).

Отмечается увеличение количества обращений, поступивших в территориальные отделы надзорной деятельности.

Обращения граждан обусловлены запросами справок по пожарам.

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 15 человек.

За II квартал 2022 года, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области велась во II квартале 2022 года в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.