

**О Б З О Р**  
**по итогам работы Главного**  
**управления МЧС России по Ленинградской области**  
**с обращениями граждан за 2022 год**

В течение 2022 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 2171 обращение граждан (далее - обращения), что на 25 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (2146).

Обращения в Главное управление поступали:

- на сайт Главного управления – 1024, что на 23 обращений меньше по сравнению с АППГ (1047);

- по средствам почтовой связи – 459, что на 9 обращений больше по сравнению с АППГ (450);

- электронная почта – 674, что на 18 обращений больше по сравнению с АППГ (632);

- по телефону доверия – 14, что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (17).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 221, что на 74 обращения меньше по сравнению с АППГ (295);

- Правительства Ленинградской области – 102, что на 53 обращения больше по сравнению с АППГ (49);

- территориальных органов МЧС России – 46, что на 11 обращений больше по сравнению с АППГ (35);

- правоохранительных органов – 15, что на 25 обращения меньше за АППГ (40);

- сторонних организаций – 189, что на 56 обращений больше по сравнению с АППГ (133).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 1109, что на 160 обращений меньше по сравнению с АППГ (1269);

- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 66, что на 2 обращения меньше по сравнению с АППГ (68);

- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения – 46, что на 7 обращений меньше по сравнению с АППГ (53);

- управлением гражданской обороны и защиты населения – 184, что на 4 обращения меньше по сравнению с АППГ (188);

- отделом безопасности на водных объектах – 32, что на 20 обращений меньше по сравнению с АППГ (52);

государственной инспекцией по маломерным судам 472, что на 246 обращений больше по сравнению с АППГ (226);

- юридическим отделом – 2, что на 6 обращений меньше по сравнению с АППГ (8);

- управлением информационных технологий и связи 10, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (11);

- центром управления в кризисных ситуациях - 52, что на 22 обращения меньше по сравнению с АППГ (74);

- финансово-экономическим управлением – 8, что на 5 обращений меньше по сравнению с АППГ (13);

- управлением материально-технического обеспечения- 37, что на 32 обращения больше по сравнению с АППГ (5);

- отделом оперативного планирования, противодействия терроризму и обеспечением антитеррористической защищенности – 1;

- отделом административной работы – 67, что на 5 обращений меньше по сравнению с АППГ (72);

- отделением по работе с обращениями граждан - 22, что на 12 обращений больше по сравнению с АППГ (10).

Отмечается увеличение количества обращений, поступивших в Главное управление.

Рост количества обращений обусловлен следующими факторами:

- в управление гражданской защиты - обусловлен сезонными рисками и оперативным реагированием на предупреждение и ликвидацию чрезвычайной ситуации;

- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений. Внести корректировки система не позволяет;

- также на рост количества обращений влияют запросы гражданами справок по пожарам, наличию/отсутствию зарегистрированных маломерных судов и архивных справок.

В течение 2022 года в Главное управление поступило 9 повторных обращений, что на 8 обращений меньше за АППГ (17). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.

- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не

стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение 2022 года в Главное управление поступало 6 обращений, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;

- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;

- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);

- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за 2022 год:

- дан ответ автору - 102;

- рассмотрено. разъяснено - 1366;

- рассмотрено. не поддержано - 251;

- рассмотрено. поддержано - 140;

- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 85;

- перенаправлено по компетенции - 185;

- виновные привлечены к ответственности – 8;

- рассмотрение продлено – 39.

За 2022 год руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 23 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за 2022 год поступило 2354 обращения граждан, что на 648 обращений больше, по сравнению с АППГ (1703):

- ОНДиПР Гатчинского района - 298, АППГ (211);

- ОНДиПР Всеволожского района – 374, АППГ (291);

- ОНДиПР Выборгского района – 193, АППГ (214);

- ОНДиПР Кировского района –191, АППГ (213);
- ОНДиПР Волосовского района – 46, АППГ (105);
- ОНДиПР Ломоносовского района - 132, АППГ (53);
- ОНДиПР Лужского района -115, АППГ (68);
- ОНДиПР Приозерского района - 295, АППГ (154);
- ОНДиПР Тосненского района -159, АППГ (87);
- ОНДиПР Лодейное Поле – 43, АППГ (35)
- ОНДиПР Кингисеппского - 254, АППГ (39);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 20, АППГ (34);
- ОНДиПР Волховского района - 65, АППГ (88);
- ОНДиПР Подпорожского района - 19, АППГ (13);
- ОНДиПР Киришского района - 49, АППГ (30);
- ОНДиПР Тихвинского района - 65, АППГ (44);
- ОНДиПР Сланцевского района – 36, АППГ (15);
- ОНДиПР Бокситогорский район – 0, АППГ (9).

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 29 человека.

За 2022 год, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управление МЧС России по Ленинградской области велась в 2022 в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.