

**Обзор по итогам работы
Главного управления МЧС России по Ленинградской области с
обращениями граждан за II квартал 2023 года**

В течение II квартала 2023 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 553 обращения граждан (далее - обращения), что на 35 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (588).

Обращения в Главное управление поступали:

- по системе межведомственного электронного документооборота 7, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (8);
- через официальный сайт МЧС России – 296, что на 31 обращение больше по сравнению с АППГ (262);
- по средствам почтовой связи - 116, что на 4 обращения меньше по сравнению с АППГ (120);
- на электронную почту - 132, что на 69 обращений меньше по сравнению с АППГ (201);
- по телефону доверия –2, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (3).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России –11, что на 44 обращения меньше по сравнению с АППГ (55);
- Правительства Ленинградской области –39, что на 22 обращения больше по сравнению с АППГ (17);
- территориальных органов МЧС России - 5, что на 6 обращений меньше по сравнению с АППГ (11);
- правоохранительных органов -7, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (8);
- сторонних организаций- 12, что на 2 обращения больше по сравнению с АППГ (10).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 321, что на 108 обращения больше по сравнению с АППГ (213);
- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ –29, что на 12 обращений больше по сравнению с АППГ (17);
- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения - 6, что на 4 обращения меньше по сравнению с АППГ (10);
- управлением гражданской обороны и защиты населения – 11, что на 12 обращений меньше по сравнению с АППГ (19);
- отделом безопасности на водных объектах – 18, АППГ (18);
- центр Государственной инспекции по маломерным судам - 150, что на 39 обращений больше по сравнению с АППГ (111);
- управлением информационных технологий и связи - 1, АППГ (1);

- центром управления в кризисных ситуациях - 11, что на 3 обращения больше по сравнению с АППГ (8);
- финансово-экономическим управлением - 0, АППГ (2);
- управлением материально-технического обеспечения – 0, АППГ (0);
- юридический отдел – 2 , АППГ(0)
- отделом административной работы – 4, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (3),

Отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в Главное управление. Основными причинами уменьшения общего количества поступивших обращений является повышение качества рассмотрения обращений граждан, удовлетворенность гражданам результатами рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам.

В течение II квартала 2023 года в Главное управление поступило 4 повторное обращение, что на 3 обращения больше за АППГ (1).

В течение II квартала 2023 года в Главное управление не поступило обращений, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях и коррупции в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;
- разъяснения требований по противопожарной безопасности;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;
- запросы наличия отсутствия маломерных судов

Результативность рассмотрения обращений граждан за II квартал 2023 года:

- дан ответ автору – 86;
- рассмотрено. Разъяснено – 275;
- рассмотрено. Не поддержано – 28;
- рассмотрено. Поддержано – 20;
- оставлено без ответа автору – 20;
- рассмотрение продлено – 9.
- перенаправлено по компетенции – 16;

По 230 обращениям сроки рассмотрения не истекли.

За II квартал 2023 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 7 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за II квартал 2023 года поступило 131 обращение граждан, что на 493 обращения меньше, по сравнению с АППГ (624):

- ОНДиПР Бокситогорского района – 0, АППГ (0).
- ОНДиПР Волосовского района – 1, АППГ (11);
- ОНДиПР Волховского района - 1, АППГ (11);
- ОНДиПР Всеволожского района – 23, АППГ (76);
- ОНДиПР Выборгского района – 10, АППГ (27);
- ОНДиПР Гатчинского района - 12, АППГ (35);
- ОНДиПР Кингисеппского района - 2, АППГ (14);
- ОНДиПР Киришского района- 1, АППГ (11);
- ОНДиПР Кировского района – 30, АППГ (21);
- ОНДиПР Лодейное поле – 3, АППГ (5);
- ОНДиПР Ломоносовского района 8, АППГ (14);
- ОНДиПР Лужского района - 5, АППГ (16);
- ОНДиПР Подпорожского района - 1, АППГ (7);
- ОНДиПР Приозерского района - 5, АППГ (14);
- ОНДиПР Сланцевского района – 0, АППГ (2);
- ОНДиПР г. Сосновый бор -3, АППГ (8);
- ОНДиПР Тихвинского района - 18, АППГ (14);
- ОНДиПР Тосненского района - 8, АППГ (40);

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 7 человек.

За II квартал 2023 года, сотрудниками отделения по работе с обращениями граждан Главного управления:

- ежедневно оказывается практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан;

- в целях улучшения исполнительской дисциплины, все поступающие в Главное управление документы подлежат рассмотрению в срок, не превышающий 21 день.

Вывод: В Главном управлении МЧС России по Ленинградской области работа с обращениями граждан ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД.