

**Обзор по итогам работы  
Главного управления МЧС России по Ленинградской области с  
обращениями граждан за III квартал 2023 года**

В течение III квартала 2023 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 578 обращений граждан (далее - обращения), что на 21 обращение меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (599).

Обращения в Главное управление поступали:

- по системе межведомственного электронного документооборота 5, что на 2 обращения меньше по сравнению с АППГ (7);

- по средствам почтовой связи - 184, что на 66 обращения больше по сравнению с АППГ (118);

- в электронном виде - 591, что на 115 обращений больше по сравнению с АППГ (476);

- по телефону доверия –4, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (5).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России –28, что на 30 обращений меньше по сравнению с АППГ (58);

- Правительства Ленинградской области –38, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (39);

- территориальных органов МЧС России - 11, АППГ (11);

- правоохранительных органов -12, что на 4 обращения больше по сравнению с АППГ (8);

- сторонних организаций- 28, что на 50 обращений меньше по сравнению с АППГ (78).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 297, что на 29 обращений меньше по сравнению с АППГ (327);

- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ –11, что на 8 обращений меньше по сравнению с АППГ (19);

- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения - 7, что на 2 обращения меньше по сравнению с АППГ (9);

- управлением гражданской обороны и защиты населения – 25, что на 21 обращение меньше по сравнению с АППГ (46);

- отделом безопасности на водных объектах – 37, что на 23 обращения больше по сравнению с АППГ (14);

- центр Государственной инспекции по маломерным судам - 179, что на 38 обращений больше по сравнению с АППГ (141);

- центром управления в кризисных ситуациях - 10, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (4);

- финансово-экономическим управлением - 2, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (1);

- управлением материально-технического обеспечения - 1, что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (4);

-юридический отдел - 0, что на 2 обращения меньше по сравнению с АППГ(2)

- отделом административной работы - 8, что на 11 обращений меньше по сравнению с АППГ (19),

- управлением информационных технологий и связи - 1, что на 5 обращений меньше по сравнению с АППГ (6)

Отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в Главное управление. Основными причинами уменьшения общего количества поступивших обращений является повышение качества рассмотрения обращений граждан, удовлетворенность граждан результатами рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам.

В течение III квартала 2023 года в Главное управление поступило 4 повторных обращения, что на 3 обращения больше за АППГ (1).

В течение III квартала 2023 года в Главное управление поступило 1 обращение, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях и коррупции в Главном управлении. Факты не подтвердились

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;

- разъяснения требований по противопожарной безопасности;

- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;

- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;

- запросы наличия отсутствия маломерных судов

Результативность рассмотрения обращений граждан за III квартал 2023 года:

- дан ответ автору - 41;

- рассмотрено. Разъяснено - 344;

- рассмотрено. Не поддержано - 28;

- рассмотрено. Поддержано - 19;

- оставлено без ответа автору - 17;

- рассмотрение продлено - 9.

- перенаправлено по компетенции - 31;

По 89 обращениям сроки рассмотрения не истекли.

За III квартал 2023 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 7 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за III квартал 2023 года поступило 197 обращений граждан, что на 559 обращения меньше, по сравнению с АППГ (756):

- ОНДиПР Бокситогорского района – 0, АППГ (0).
- ОНДиПР Волосовского района – 2, АППГ (10);
- ОНДиПР Волховского района - 3, АППГ (14);
- ОНДиПР Всеволожского района – 67, АППГ (116);
- ОНДиПР Выборгского района – 10, АППГ (60);
- ОНДиПР Гатчинского района - 27, АППГ (79);
- ОНДиПР Кингисеппского района - 2, АППГ (207);
- ОНДиПР Киришского района- 4, АППГ (7);
- ОНДиПР Кировского района – 18, АППГ (52);
- ОНДиПР Лодейное поле – 1, АППГ (15);
- ОНДиПР Ломоносовского района -10, АППГ (10);
- ОНДиПР Лужского района - 19, АППГ (36);
- ОНДиПР Подпорожского района - 1, АППГ (6);
- ОНДиПР Приозерского района -5, АППГ (87);
- ОНДиПР Сланцевского района – 1 АППГ (25);
- ОНДиПР г. Сосновый бор -0, АППГ (6);
- ОНДиПР Тихвинского района - 8, АППГ (11);
- ОНДиПР Тосненского района -19, АППГ (14);

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 2 человека.

За III квартал 2023 года, сотрудниками отделения по работе с обращениями граждан Главного управления:

- ежедневно оказывается практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан;

- в целях улучшения исполнительской дисциплины, все поступающие в Главное управление документы подлежат рассмотрению в срок, не превышающий 21 день.

Вывод: В Главном управлении МЧС России по Ленинградской области работа с обращениями граждан ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД.