

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за IV квартал 2023 года

В течение IV квартала 2023 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 556 обращений граждан (далее - обращения), что на 114 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (422).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 58 , что на 16 обращений ,больше по сравнению с АППГ (42);
- Правительства Ленинградской области – 50 , что на 24 обращения больше по сравнению с АППГ (26);
- территориальных органов МЧС России - 10 , что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (9);
- правоохранительных органов 37 , что на 22 обращения больше за АППГ (15);
- сторонних организаций 22 , что на 35 обращений меньше по сравнению с АППГ (57).

Обращения в Главное управление поступали:

- по средствам электронной почты – 212, что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (211);
- по средствам почтовой связи 343 , что на 206 обращений больше по сравнению с АППГ (137);
- по телефону доверия – 1 , АППГ (1).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 290 , что на 60 обращений больше по сравнению с АППГ (230);
- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 17 , что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (20);
- управление кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения -9 , что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (8);
- управлением гражданской обороны и защиты населения – 21 , что на 31 обращение меньше по сравнению с АППГ (52);
- отделом безопасности на водных объектах – 26 , что на 17 обращений больше по сравнению с АППГ (9);
- государственной инспекцией по маломерным судам – 179 , что на 1 обращение больше с АППГ (178);
- юридическим отделом – 1 , что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (0);

- управлением информационных технологий и связи 5 , что на 4 обращения больше по сравнению с АППГ (1);
- центром управления в кризисных ситуациях - 7 , по сравнению с АППГ (7);
- финансово-экономическим управлением - 1 , по сравнению с АППГ (1);
- управлением материально-технического обеспечения- 3 ,что на 4 обращения меньше по сравнению АППГ (7);
- отделом административной работы – 8 ,что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (9);
- отделением по работе с обращениями граждан – 1 , что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ(4);
- отделом оперативного планирования, противодействия терроризму и обеспечением антитеррористической защищенности – 0 что на 1 обращение меньше по сравнению АППГ (1);
- отделом информации и связи с общественностью – 1, что на 1 обращение больше по сравнению АППГ (0)

Отмечается уменьшение количества обращений поступивших в Главное управление.

Обращения граждан обусловлены следующими факторами:

- в управлении надзорной деятельности и профилактической работы – не соответствием норм пожарной безопасности в многоквартирных домах и в садоводческих некоммерческих товариществах;
- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт ГУ в раздел "Задать вопрос начальнику Главного управления" автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан, хотя ими могут не являться, что влияет на общее количество поступивших обращений. Внести корректировки система не позволяет;
- запросы гражданами справок по пожарам, наличию/отсутствию зарегистрированных маломерных судов и архивных справок.

В течение IV квартала 2023 года в Главное управление поступило 4 повторных обращения, что на 2 обращения больше за АППГ (2). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.
- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение IV квартала 2023 года в Главное управление поступало 1 обращение, содержащее сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотребления и коррупции в Главном управлении. Обращение признано не обоснованным.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- о разъяснении норм пожарной безопасности;
- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, об аварийных участках дорог, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);
- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;
- о перебоях в работе электро-водо-газо снабжения в населенных пунктах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за IV квартал 2023 года:

- дан ответ автору - 19;
- рассмотрено. разъяснено - 425;
- рассмотрено. не поддержано - 39;
- рассмотрено. поддержано - 14;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 32;
- перенаправлено по компетенции - 24;
- рассмотрение продлено – 3

За IV квартал 2023 года руководством и должностными лицами Главного управления и начальниками территориальных отделов надзорной деятельности и профилактической работы было принято граждан 5 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за IV квартал 2023 года поступило 103

обращения граждан, что на _540_ обращений меньше , по сравнению с АППГ (643):

- ОНДиПР Гатчинского района - _11_ , АППГ (92);
- ОНДиПР Всеволожского района – _24_ , АППГ (100);
- ОНДиПР Выборгского района – _16_ , АППГ (66);
- ОНДиПР Кировского района – _10_ , АППГ (52);
- ОНДиПР Волосовского района – _1_ , АППГ (13);
- ОНДиПР Ломоносовского района _8_ , АППГ (24);
- ОНДиПР Лужского района - _7_ , АППГ (37);
- ОНДиПР Приозерского района - _2_ , АППГ (114);
- ОНДиПР Тосненского района - _4_ , АППГ (39);
- ОНДиПР Лодейное Поле – _0_ , АППГ (12)
- ОНДиПР Кингисеппского -2_ , АППГ(32);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - _2_ , АППГ (5);
- ОНДиПР Волховского района - _3_ , АППГ (23).
- ОНДиПР Подпорожского района - _0_ , АППГ (1);
- ОНДиПР Киришского района - _2_ , АППГ (10);
- ОНДиПР Тихвинского района - _10_ , АППГ (22);
- ОНДиПР Сланцевского района – _1_ , АППГ (1);
- ОНДиПР Бокситогорский район – _0_ , АППГ (0).

За IV квартал 2023 года, сотрудниками отделения по работе с обращениями граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области в IV квартале 2023 года велась в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.

Начальник отделения по
работе с обращениями граждан
подполковник внутренней службы

Е.В.Горянина