

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за 2023 год

В течение 2023 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 2092 обращения граждан (далее - обращения), что на 79 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (2171).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 124 , что на 94 обращения меньше по сравнению с АППГ (221);
- Правительства Ленинградской области – 166 , что на 64 обращения больше по сравнению с АППГ (102);
- территориальных органов МЧС России- 31 , что на 15 обращений меньше по сравнению с АППГ (46);
- правоохранительных органов 63 , что на 48 обращений больше по сравнению с АППГ (15);
- сторонних организаций 74 , что на 119 обращений меньше по сравнению с АППГ (189).

Обращения в Главное управление поступали:

- по средствам почтовой связи 672 , что на 213 обращений больше по сравнению с АППГ (459);
- в электронном виде 1411, что на 369 обращений меньше по сравнению с АППГ(1780);
- по телефону доверия – 9 , что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (14).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 1110 , что на 20 обращений меньше по сравнению с АППГ (1126);
- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 74 , что на 8 обращений больше по сравнению с АППГ (66);
- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения 32 , что на 14 обращений меньше по сравнению с АППГ (46);
- управлением гражданской обороны и защиты населения – 75 , что на 155 обращений меньше по сравнению с АППГ (230);
- отделом безопасности на водных объектах – 98 , что на 66 обращений больше по сравнению с АППГ (32);
- государственной инспекцией по маломерным судам 619, что на 147 обращений больше по сравнению с АППГ (472)
- юридическим отделом – 3 , что на 1 обращение больше по сравнению с АППГ (2);

- управлением информационных технологий и связи 7 , что на 3 обращения меньше по сравнению АППГ (10);
- центром управления в кризисных ситуациях - 36 , что на 16 обращений меньше по сравнению с АППГ (52);
- финансово-экономическим управлением – 5, что на 3 обращения меньше по сравнению с АППГ (8);
- управлением материально-технического обеспечения- 4 ,что на 33 обращения меньше по сравнению АППГ (37);
- отдел информации и связи с общественностью – 1, что на 1 обращение больше по сравнению АППГ (0)
- отделом административной работы – 23 ,что на 44 обращения меньше по сравнению с АППГ (67);
- отделением по работе с обращениями граждан - 5, что на 17 обращений меньше по сравнению с АППГ(22).

Отмечается уменьшение количества обращений поступивших в Главное управление. Основными причинами уменьшения общего количества поступивших обращений граждан, удовлетворенность гражданам результатами рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам.

В течение 2023 года в Главное управление поступило 13 повторных обращений, что на 4 обращения больше за АППГ (9). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют.

- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении, что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

В течение 2023 года в Главное управление поступало 3 обращения, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по

фактам противоправного поведения, злоупотреблениях в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов;
- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;
- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях);

- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах;

Результативность рассмотрения обращений граждан за 2023 год:

- дан ответ автору - 127;
- рассмотрено. разъяснено - 1549;
- рассмотрено. не поддержано - 142;
- рассмотрено. поддержано - 82;
- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 67;
- перенаправлено по компетенции - 94;
- рассмотрение продлено - 31.

За 2023 год руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 23 человека. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за 2023 год поступило 757 обращений граждан, что на 1597 обращений меньше, по сравнению с АППГ (2354):

- ОНДиПР Гатчинского района - 85, АППГ (298);
- ОНДиПР Всеволожского района - 190, АППГ (374);
- ОНДиПР Выборгского района - 63, АППГ (193);
- ОНДиПР Кировского района - 79, АППГ (191);
- ОНДиПР Волосовского района - 15, АППГ (46);
- ОНДиПР Ломоносовского района - 40, АППГ (132);
- ОНДиПР Лужского района - 47, АППГ (115);
- ОНДиПР Приозерского района - 26, АППГ (295);
- ОНДиПР Тосненского района - 71, АППГ (159);
- ОНДиПР Лодейное Поле - 9, АППГ (43)
- ОНДиПР Кингисеппского - 20, АППГ (254);
- ОНДиПР г. Сосновый бор - 13, АППГ (20);
- ОНДиПР Волховского района - 18, АППГ (65).
- ОНДиПР Подпорожского района - 9, АППГ (19);
- ОНДиПР Киришского района - 18 АППГ (49);
- ОНДиПР Тихвинского района - 50, АППГ (65);
- ОНДиПР Сланцевского района - 4, АППГ (36);
- ОНДиПР Бокситогорский район - 0, АППГ (0).

Территориальными отделами надзорной деятельности и профилактической работы было принято 16 человек.

За 2023 год, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- регулярно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Вывод: В целом работа в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области велась в 2022 в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.

Начальник отделения по
работе с обращениями граждан
подполковник внутренней службы

Е.В.Горянина