

**Обзор по итогам работы
Главного управления МЧС России по Ленинградской
области с обращениями граждан за I квартал 2024 года**

В течение I квартала 2024 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 627 обращений граждан (далее - обращения), что на 104 обращения меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (731).

Обращения в Главное управление поступали:

- по системе межведомственного электронного документооборота 23, что на 15 обращений больше по сравнению с АППГ (8);
- по средствам почтовой связи - 313, что на 73 обращения меньше по сравнению с АППГ (386);
- в электронном виде - 291, что на 46 обращений меньше по сравнению с АППГ (337);
- по телефону доверия –5, что на 3 обращения больше по сравнению с АППГ (2).

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в Главное Управление МЧС России по Ленинградской области:

- рассмотрено.Разъяснено 332;
- дан ответ автору 84 обращения;
- рассмотрено,не поддержано 12;
- рассмотрено, поддержано 13;
- оставлено без ответа автору 35;
- направлено по компетенции 33;
- находится на рассмотрении 116;
- рассмотрение продлено 2:

Наибольшее количество обращений граждан в I квартале 2024 года поступало по вопросам:

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности -341 обращение;
- деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) - 152 обращения;
- вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан - 44 обращения;
- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера,преодоление последствий -31 обращение;
- коммунальное хозяйство -14 обращений;
- информация и информатизация (архивные данные) - 12 обращений;
- информация о безопасности на водных объектах - 13 обращений;
- гражданская оборона - 10 обращений;
- деятельность и принимаемые решения МЧС России по Ленинградской области - 5 обращений;

- трудоустройство - 3 обращения;
- социальная сфера -1 обращение;
- образование - 1 обращение;

Отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в Главное управление. Основными причинами уменьшения общего количества поступивших обращений является повышение качества рассмотрения обращений граждан, удовлетворенность граждан результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами. Все обращения рассматриваются своевременно, в полном объеме и в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.

За I квартал 2024 года руководством Главного управления и уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы, на личном приеме было принято 8 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан.

Для оперативного реагирования на сообщения граждан в Главном управлении функционирует «Телефон доверия», а также размещена контактная информация на официальном сайте Главного управления МЧС России по Ленинградской области.

Вывод: В Главном управлении МЧС России по Ленинградской области работа с обращениями граждан ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД.