

О Б З О Р
по итогам работы Главного
управления МЧС России по Ленинградской области
с обращениями граждан за 2024 год

В течение II квартала 2024 года в аппарат Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – Главное управление) поступило 784 обращения граждан (далее - обращения), что на 100 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) (684).

Обращения в адрес Главного управления поступили из:

- МЧС России – 28 , что на 17 обращений больше по сравнению с АППГ (11);
- Правительства Ленинградской области – 19, что на 20 обращений меньше по сравнению с АППГ (39);
- территориальных органов МЧС России - 15, что на 10 обращений больше по сравнению с АППГ (5);
- правоохранительных органов -37, что на 14 обращений меньше по сравнению с АППГ (51);
- сторонних организаций - 76, что на 64 обращения больше по сравнению с АППГ (12).

Обращения в Главное управление поступали:

- по средствам почтовой связи - 308, что на 83 обращения больше по сравнению с АППГ (225);
- в электронном виде - 475, что на 16 обращений больше по сравнению с АППГ(459);
- по телефону доверия – 1, что на 1 обращение меньше по сравнению с АППГ (2).

Поступившие обращения были рассмотрены следующими структурными подразделениями Главного управления:

- управлением надзорной деятельности и профилактической работы – 226, что на 95 обращений меньше по сравнению с АППГ (321);
- управлением организации пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ – 18, что на 11 обращений меньше по сравнению с АППГ (29);
- управлением кадровой, воспитательной работы, профессионального обучения - 12, что на 6 обращений больше по сравнению с АППГ (6);
- управлением гражданской обороны и защиты населения – 30, что на 19 обращений больше по сравнению с АППГ (11);
- отделом безопасности на водных объектах – 20 , что на 2 обращения больше по сравнению с АППГ (18);

государственной инспекцией по маломерным судам - 223, что на 73 обращения больше по сравнению с АППГ (150);

- центром управления в кризисных ситуациях - 7 , что на 4 обращения меньше по сравнению с АППГ (11);

-управлением материально-технического обеспечения - 4 ,что на 4 обращения больше по сравнению АППГ (0);

- отделом административной работы – 6 ,что на 2 обращения больше по сравнению с АППГ (4);

В целом в ГУ МЧС России по Ленинградской области за II квартал 2024 года отмечается увеличение количества поступивших обращений граждан.

Увеличение вызвано:

- ростом запросов от граждан о наличии/отсутствии сведений по маломерным судам (регистрируются как обращения) - 223 обращения, что на 73 обращения больше по сравнению с АППГ (150).

- в связи с работой системы электронного документооборота СЭД, любые обращения, поступающие на сайт Главного управления в раздел «Направить обращение в МЧС России» автоматически выгружаются в СЭД и распознаются системой как обращения граждан - 21, что на 6 обращений меньше по сравнению с АППГ (15).

За II квартал 2024 года в Главное управление поступило - 3 повторных обращения, что на 1 обращение меньше с АППГ (4). Все поступившие обращения признаны не обоснованными.

Анализ обращений показал, что число повторных обращений связано с тем, что:

- в соответствии со ст. 6.1 ФЗ РФ от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», основания для организации проверки отсутствуют;

- в соответствии ст. 63 ФЗ РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» объекты индивидуального жилищного строительства для осуществления федерального государственного пожарного надзора на учете в Главном управлении не стоят. При этом согласно действующего законодательства Российской Федерации, должностные лица государственного пожарного надзора не имеют права доступа на территорию частной собственности (жилище, земельные участки и постройки граждан) без согласия собственника;

- в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внеплановые выездные проверки (далее – ВВП) по рассмотрению обращений граждан должны быть согласованы с органами Прокуратуры. В связи с отсутствием в обращении оснований для осуществления ВВП, органы Прокуратуры отказывают в ее проведении (согласована 1 ВВП), что в свою очередь является основанием для повторного обращения граждан.

За II квартал 2024 года в Главное управление не поступило обращений, содержащих сведения о недостатках, действиях (бездействиях), по фактам противоправного поведения, злоупотреблениях в Главном управлении.

Наиболее частыми вопросами, по которым обратились граждане, являлись:

- несоблюдение правил пожарной безопасности организациями и частными лицами, приводящие к возникновению спорных вопросов с гражданами;

- просьбы о проведении в садоводствах проверок пожарных водоемов;

- вопросы по предупреждению и ликвидации ЧС (неудовлетворительное состояние жилых зданий и помещений, отключение электроэнергии, об отключении отопления в жилых домах, об экологических загрязнениях, аварийное состояние деревьев);

- вопросы по обеспечению, безопасности людей на водных объектах.

Результативность рассмотрения обращений граждан за 2024 год:

- дан ответ автору - 116;

- рассмотрено. разъяснено - 436;

- рассмотрено. не поддержано - 23;

- рассмотрено. поддержано - 19;

- закрыто рапортом (без предоставления ответа) - 35;

- перенаправлено по компетенции - 19;

- рассмотрение продлено - 7;

- находится на рассмотрении - 129.

За II квартал 2024 года руководством и должностными лицами Главного управления на личном приеме было принято 4 человека. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан, все карточки внесены в СЭД.

В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы управления надзорной деятельности и профилактической работы за II квартал 2024 год поступило 238 обращений граждан, что на 107 обращений больше, по сравнению с АППГ (131):

- ОНДиПР Гатчинского района - 18, АППГ (12);

- ОНДиПР Всеволожского района - 64, АППГ (23);

- ОНДиПР Выборгского района - 25, АППГ (10);

- ОНДиПР Кировского района - 27, АППГ (30);

- ОНДиПР Волосовского района - 6, АППГ (1);

- ОНДиПР Ломоносовского района - 36, АППГ (8);

- ОНДиПР Лужского района - 10, АППГ (5);

- ОНДиПР Приозерского района - 15, АППГ (5);

- ОНДиПР Тосненского района - 6, АППГ (8);

- ОНДиПР Лодейное Поле - 1, АППГ (3)

- ОНДиПР Кингисеппского - 1, АППГ (2);

- ОНДиПР г. Сосновый бор - 1, АППГ (3);

- ОНДиПР Волховского района - 3, АППГ (1).

- ОНДиПР Подпорожского района - 2, АППГ (1);

- ОНДиПР Киришского района - 3 АППГ (1);

- ОНДиПР Тихвинского района - 17, АППГ (18);

- ОНДиПР Сланцевского района – 3, АППГ (0);
- ОНДиПР Бокситогорский район – 0, АППГ (0).

Руководителями территориальных отделов надзорной деятельности и профилактической работы на личном приеме было принято 6 человек. Консультации даны в полном объеме, с составлением карточки личного приема граждан, все карточки внесены в СЭД.

За II квартал 2024 года, сотрудниками отделения по обращениям граждан Главного управления:

- оказана практическая помощь делопроизводителям структурных подразделений Главного управления в вопросах ведения делопроизводства и по работе с обращениями граждан;

- ежедневно ведется работа с исполнителями по совершенствованию работы с обращениями граждан, а именно по правильности, полноте и важности своевременное рассмотрения;

- организована эффективная система контроля за рассмотрением обращений с использованием инструментов СЭД. Усилен контроль за сроками рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях.

- сотрудниками отделения по работе с обращениями граждан на официальном сайте размещен обзор за I квартал и разослан в структурные подразделения Главного управления.

Вывод: Во II квартале работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Ленинградской области велась в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальник отделения по
работе с обращениями граждан
подполковник внутренней службы



Е.В.Горягина